

## **Política de Privacidade**

A Dona Pele Indústria e Comércio de Cosméticos Ltda, pessoa jurídica de direito privado inscrita no CNPJ sob o nº 13.227.874/0001-28 e com sede em Jardinópolis – São Paulo, valoriza a privacidade de seus clientes, fornecedores, parceiros e colaboradores, por isso criamos esta Política de Privacidade para demonstrar nosso compromisso em proteger a sua privacidade e de seus dados pessoais, nos termos da Lei Geral de Proteção de Dados e demais normativas sobre o tema, bem como descrever de que forma protegemos sua privacidade ao coletar, tratar, compartilhar e armazenar suas informações pessoais.

Todos os nossos colaboradores seguem o Manual de Boas Práticas de Fabricação e Controle da Dona Pele, que representa a missão, a visão e os valores da empresa sempre visando uma atuação ética e legal (Código de Conduta).

Essa política se aplica, em geral, a todos aqueles usuários e potenciais usuários dos serviços e produtos oferecidos pela Dona Pele, incluindo você, que faz o uso dos sites ou outros meios operados pela Dona Pele e resume como a Dona Pele poderá coletar, produzir, receptor, classificar, utilizar, acessar, reproduzir, transmitir, distribuir, processar, arquivar, armazenar, eliminar, avaliar ou controlar a informação, modificar, comunicar, transferir, difundir ou extrair os dados coletados, incluindo as informações de identificação pessoal, de acordo com as bases legais em vigor aplicáveis em relação à privacidade e proteção de dados.

Nós levamos extremamente a sério a proteção dos dados pessoais coletados e armazenados, e neste documento, vamos te explicar detalhadamente como e porque fazemos esta coleta, e como você pode pedir para retirar, alterar ou excluir seus dados de nossos servidores.

Em caso de dúvidas de quaisquer tipos, você pode entrar em contato diretamente com nossa equipe pelos contatos disponíveis no site institucional [www.donapele.com.br](http://www.donapele.com.br).

### **1 – Sobre a Origem dos seus dados Pessoais**

Você deve estar ciente de que fornece informação de forma consciente e voluntária por meio de formulários durante suas interações com a Dona Pele em eventos, compra e venda de produtos e serviços ou por meio dos sites operados pela Dona Pele.

A Dona Pele poderá coletar as informações que serão ativamente inseridas por você no momento do cadastro em nosso sites, assinatura de newsletters ou da compra de nossos produtos e, ainda, informações coletadas automaticamente ao utilizar as páginas de nossos sites, sendo estes [www.donapele.com.br](http://www.donapele.com.br) e [www.ceradonapele.com.br](http://www.ceradonapele.com.br).

Nosso site pode coletar alguns dados pessoais seus para diferentes objetivos. Para coletarmos estes dados, usamos as seguintes tecnologias:

**Website:** Dentro do nosso site você poderá preencher formulários, enviar comentários e dúvidas, entrar em contato com nossa equipe ou se cadastrar na nossa plataforma, e seus dados serão salvos para posterior atendimento.

**Mensagens e comunicações:** Quando você se comunica com nossa equipe, seja pelo Whatsapp, por SMS, por e-mail ou quaisquer outros tipos de chat, alguns dados podem ficar salvos para futura conferência e facilitar a comunicação com nossos clientes e usuários.

**De Modo Offline:** Alguns dados podem ser coletados offline, como, por exemplo, em eventos e organizações, onde podemos coletar seu e-mail ou outros dados, para manter comunicação e informações necessárias que você precisa ter conhecimento.

**Dados de Terceiros:** Algumas vezes, terceiros podem enviar para nossa empresa alguns dados seus, como, por exemplo, dados recebidos por mídias sociais (Como Facebook, Instagram, Tiktok ou outras redes sociais), do governo ou intermediadoras de pagamentos.

## **2 – Como e porque coletamos seus dados:**

As informações coletadas pela Dona Pele têm como finalidade a gestão, administração, prestação, ampliação e melhoramento dos nossos sites, produtos e serviços, adequando-os às suas preferências e aos seus gostos, bem como a criação de novos serviços e produtos a serem oferecidos.

As informações coletadas poderão ainda, serem utilizadas para fins publicitários, como para o envio de informações de marcas, produtos, promoções e descontos da Dona Pele, bem como a divulgação de eventos e de programas de fidelidade, ou para a realização de pesquisa de satisfação de compra, mediante o consentimento do titular para tal.

A Dona Pele poderá centralizar as informações coletadas nas Páginas, as quais poderão ser utilizadas em Páginas e serviços relacionados a todas as marcas da Dona Pele, respeitadas as finalidades ora dispostas e consentimento.

É importante que você, nosso usuário ou visitante, saiba como e quais dados pessoais coletamos e utilizamos quando você visita nosso site. Destacamos que sempre tentamos coletar o mínimo de dados possíveis para sua maior segurança, porém, alguns dados são essenciais para podermos entregar o melhor serviço possível e até para o funcionamento do site, conforme descrevemos abaixo:

**Marketing:** Quando você preenche formulários e se cadastra no site, você poderá receber e-mails com promoções e novidades do site. Podemos coletar nome, e-mail e telefone.

**Navegação ao Site:** quando você navega pelo nosso site, coletamos automaticamente dados como o seu endereço IP, tipo de navegador, páginas acessadas, tempo gasto em cada página e outras informações.

**Informações de contato:** quando você entra em contato conosco, seja por e-mail, telefone ou chat, coletamos as suas informações de contato, como o seu nome, e-mail, número de telefone e a mensagem que você nos enviou.

**Informações de uso dos serviços:** quando você usa os nossos serviços, coletamos dados sobre as suas atividades, como as pesquisas que você realiza, os vídeos que você assiste, as páginas que você visita e as compras que você faz e quando você compartilha conosco fotos, comentários, sugestões, perguntas,

respostas, informações, textos, arquivos, gráficos, vídeos ou outros materiais, coletamos as informações que você nos enviar.

Informações de localização: quando você usa os nossos serviços, coletamos dados de localização precisos para fornecer os serviços que você solicitou. Por exemplo, quando você solicita um serviço de entrega, coletamos seu endereço para enviar a entrega para o local certo.

### **3 – Sobre o uso de Cookies**

Usamos cookies no nosso website e aplicativos para melhorar a sua experiência de navegação no nosso website. Um cookie é um pequeno arquivo de texto que um site armazena no seu computador ou dispositivo móvel quando você visita o site.

Os cookies nos permitem reconhecer o seu navegador e fornecer-lhe a melhor experiência ao navegar no nosso site. Além disso, os cookies nos ajudam a compreender quais seções do site são mais interessantes para você e quais conteúdos podem ser recomendados para você, sites de busca como o *Google* e o *Bing*, utilizam cookies, e ao visitar cada um, você deve verificar a política referente a eles.

Você pode a qualquer momento bloquear os cookies no seu navegador, ou limpar o cache para retirar os mesmos.

É importante destacar que tentamos minimizar o uso de cookies não essenciais, mas utilizamos os necessários para entregar um melhor serviço, conforme a previsão de legítimo interesse na LGPD. Você pode a qualquer momento desativar os mesmos em seu navegador.

### **4 – Com quem compartilhamos os seus dados pessoais**

Nós trabalhamos em parceria com diversas empresas (transportadoras, intermediários de pagamentos, assessoria fiscal e contábil, entre outros). Deste modo, poderá compartilhar as informações coletadas nas seguintes hipóteses:

Com outras empresas do Grupo Dona Pele, constituídas ou atuantes em qualquer parte do Brasil que se comprometem a utilizar as informações para os mesmos fins indicados na presente Política;

Com empresas parceiras, no desenvolvimento das atividades empresariais da Dona Pele;

Para proteção dos interesses da Dona Pele em qualquer tipo de conflito, incluindo ações judiciais;

No caso de transações e alterações societárias envolvendo a Dona Pele, hipótese em que a transferência das informações será necessária para a continuidade dos negócios;

Mediante ordem judicial ou pelo requerimento de autoridades administrativas que detenham competência legal para sua requisição.

Prestadores de Serviços: compartilhamos os seus dados pessoais com os nossos prestadores de serviços, que prestam serviços de marketing, análise de dados, pagamentos, envio de e-mails e outros serviços para nós. Esses prestadores de serviços só podem usar os seus dados pessoais para realizar esses serviços para nós e conforme as nossas instruções.

Anunciantes e Parceiros Comerciais: também é possível que compartilhem os seus dados pessoais com empresas que realizem anúncio, ou parceiros comerciais. No entanto, só compartilhamos os seus dados pessoais conforme as suas instruções.

Comunidades Online: quando você se junta a uma das nossas comunidades online, os seus dados pessoais podem ser vistos por outros membros dessa comunidade.

Investidores: podemos compartilhar os seus dados pessoais com os nossos investidores. No entanto, só compartilhamos os seus dados pessoais conforme as suas instruções.

Filiais e Subsidiárias: podemos compartilhar os seus dados pessoais com as nossas filiais e subsidiárias. No entanto, só compartilhamos os seus dados pessoais conforme as suas instruções.

Autoridades Governamentais e outras Partes: às vezes, podemos ser obrigados judicialmente a liberar ou divulgar os seus dados às autoridades governamentais, ou outras partes, conforme exigido por lei. Ou por outros motivos, como:

- (i) Cumprir uma obrigação legal;
- (ii) Proteger os direitos, a propriedade ou a segurança da Página;
- (iii) Evitar um dano real ou potencial aos bens, ou à segurança das pessoas;
- (iv) De outra forma, conforme permitido por lei.

## **5- Sobre seus Direitos em relação aos Dados coletados**

O presente texto tem por objetivo esclarecer os nossos leitores e visitantes sobre quais são os seus direitos em relação aos dados pessoais.

De acordo com a [Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais](#) (LGPD), toda pessoa tem o direito à informação, à transparência, à liberdade e à autonomia na tomada de decisões.

Com relação aos dados pessoais, a pessoa tem o direito ao acesso, à correção, à eliminação, à portabilidade, à limitação do tratamento e à oposição.

A pessoa também tem o direito de negar a qualquer momento que seus dados pessoais sejam utilizados para fins de marketing e ao recebimento de comunicações comerciais.

Para exercer os seus direitos, basta entrar em contato com a nossa equipe.

Esclarecemos que os dados pessoais são tratados de forma confidencial e que tomamos todas e quaisquer medidas de segurança necessárias para garantir a proteção dos dados.

## **6 – Sobre a segurança que aplicamos no tratamento dos seus dados**

A segurança é um dos pilares fundamentais da nossa política de privacidade.

Todos os dados pessoais que você fornecer ao site serão tratados com total confidencialidade e segurança, de acordo com as normas legais aplicáveis.

A Dona Pele armazena as informações coletadas e utiliza os meios razoáveis de mercado e legalmente requeridos para preservar a privacidade dos dados coletados. Desta forma, adota as seguintes precauções em observância às diretrizes sobre padrões de segurança estabelecidas no Decreto nº 8.771/2016, tais como:

- Proteção contra acesso não autorizado a seus sistemas;

- Autorização de acesso somente para pessoas previamente estabelecidas ao local onde são armazenadas as informações coletadas;

- Aqueles que entrarem em contato com as informações se comprometem a manter sigilo absoluto. A quebra do sigilo acarreta responsabilidade civil e o responsável será responsabilizado nos moldes da legislação brasileira;

- Manutenção do inventário indicando momento, duração, identidade do funcionário, ou do responsável pelo acesso e o arquivo objeto com base nos registros de conexão e de acesso a aplicações, conforme determinado no artigo 13 do Decreto nº 8.771/2016.

Para garantir a proteção dos seus dados pessoais, o site utiliza diversas medidas de segurança, como por exemplo:

Criptografia SSL (Secure Socket Layer);

Firewalls;

Sistemas de detecção de invasões;

Monitoramento constante das redes;

Uso de senhas seguras;

Verificação periódica da segurança dos sistemas.

Todas as informações pessoais são armazenadas em servidores seguros, protegidos contra acessos não autorizados, utilizando os mais modernos e avançados sistemas de segurança.

Nossa equipe de segurança está constantemente monitorando os sistemas e atualizando as medidas de proteção, para garantir que seus dados estejam sempre seguros.

Caso você tenha alguma dúvida ou preocupação em relação à segurança dos seus dados pessoais, entre em contato conosco.

## **7 – Pedido de modificação, remoção ou alteração**

Entendemos que você possa, eventualmente, querer modificar, remover ou alterar seus dados pessoais.

Se você deseja fazer uma alteração, uma remoção ou uma modificação, entre em contato conosco e nós faremos o possível para atender à sua solicitação. No entanto, tenha em mente que, em alguns casos, pode não ser possível atender à sua solicitação, especialmente se for necessária para cumprir nossas obrigações legais ou contratuais.

Além disso, lembre-se de que, se você solicitar a remoção de seus dados pessoais do nosso banco de dados, isso pode afetar o uso de nosso site e serviços. Se você não puder fazer uma alteração ou uma modificação, ou se desejar excluir seus dados pessoais, entre em contato conosco para podermos discutir outras opções.

As informações coletadas pela Dona Pele serão automaticamente excluídas de seus servidores quando deixarem de ser úteis para os fins para os quais foram coletadas, ou quando você solicitar a eliminação de seus dados pessoais.

A Dona Pele adota os melhores esforços para preservar a privacidade dos dados. Entretanto, nenhum site é totalmente seguro, e a Dona Pele não pode garantir que todas as informações que trafegam nas páginas não sejam alvo de

acessos não autorizados perpetrados por meio de métodos desenvolvidos para obter informações de forma indevida, especialmente se não houver esforço para manter a proteção ao trafegar na internet. Por esse motivo, nós o incentivamos fortemente a tomar medidas apropriadas para se proteger, como, por exemplo, manter todos os nomes de usuários e senhas confidenciais.

Sem prejuízo, as informações poderão ser conservadas para cumprimento de obrigação legal ou regulatória, transferência a terceiro – desde que respeitados os requisitos de tratamento de dados – e uso exclusivo da Dona Pele, vedado seu acesso por terceiro, mesmo que anonimizadas.